

# Pattugliatore TCS

Un mestiere per passione  
all'insegna dell' high-tech.



patrouille tcs



# Quello del Pattugliatore TCS è uno dei mestieri più stimati in Svizzera.

## Attività principali

- » **Aiutare gli automobilisti immobilizzati a causa di un guasto a riprendere il loro viaggio**
- » **Offrire consulenza e informazioni a coloro che ne fanno richiesta**
- » **Offrire soluzioni individuali scegliendole dal ricco ventaglio di servizi**
- » **Rimorchiare i veicoli che malgrado l'impiego di tecnologie di punta non possono essere riparati in loco**
- » **Organizzare il prosieguo del viaggio dopo un guasto**

## Compiti aggiuntivi

- » Trasporto di veicoli in panne
- » Controllo dei veicoli presso i centri tecnici TCS
- » Servizio di pronto soccorso sul luogo dell'incidente
- » Partecipazione alle fiere e alle manifestazioni del TCS, acquisizione di soci

## TCS – una storia costellata di successi

**1896 Un'organizzazione pionieristica.** Un gruppo di ciclisti ginevrini fonda il TCS per meglio promuovere il turismo velocipedico.

**1901 Apertura agli automobilisti.** Sin dai suoi albori il Club è aperto a qualsiasi forma di mobilità.

**1929 Servizio di soccorso stradale, un elemento essenziale.** Il rapido ed efficace servizio di pronto intervento in caso di guasti o incidenti assurge rapidamente a emblema del riuscito sodalizio tra tecnologia di punta e spirito di umanità.

**Oggi, il numero 1 nella fornitura di servizi per le persone mobili.** 365 giorni all'anno, 24 ore su 24, per tutte le persone in movimento con qualsiasi mezzo: bicicletta, moto, auto, nave, aereo o a piedi. Il TCS offre non soltanto la sua assistenza nei momenti critici, ma anche numerosi vantaggi in molte altre situazioni, ad esempio agevolazioni per alberghi, parchi tematici, musei, campeggi e autonoleggi. Inoltre, i soci TCS beneficiano di prestazioni privilegiate esclusive come il servizio Assistance in tutto il mondo, interessanti offerte di viaggi, l'assicurazione protezione giuridica, auto o altre ancora, a condizioni particolarmente ragionate.

**Forma giuridica:** associazione con circa 1,5 milioni di soci

**Sede principale:** Vernier/Ginevra – sezioni in tutta la Svizzera:  
24 – collaboratori: circa 1'200

**Organo supremo:** assemblea dei delegati (200)

**Consiglio di amministrazione:** presidente centrale, membri del CdA

**Direzione operativa:** direttore generale



# Partner affidabili e un equipaggiamento professionale.

## Offerta

- » Attività diversificata e indipendente all'interno di un team motivato
- » Auto di servizio completamente equipaggiata, notebook personale
- » Condizioni di lavoro esemplari e contratto collettivo di lavoro
- » Formazione base di Pattugliatore
- » Molteplici possibilità di perfezionamento e di sviluppo in diversi settori in seno all'organizzazione



# Presupposti: una **solida base** e una **grande determinazione.**

## Profilo richiesto

- » Apprendistato di meccanico d'automobili/di veicoli pesanti o elettricista/elettronico d'automobili con esame finale di tirocinio superato ed esperienza professionale
- » Pensiero analitico e spirito creativo
- » Facilità di rapporti con gli altri, orientamento al cliente, disponibilità, autonomia e capacità di affrontare elevati carichi di lavoro
- » Attitudine ai compiti amministrativi e buone conoscenze informatiche
- » Disponibilità a orari di lavoro irregolari (lavoro a turni, 24 ore su 24)
- » Licenza di condurre categoria B e, preferibilmente, categoria E
- » Condotta irreprensibile
- » Conoscenza di una seconda lingua nazionale auspicata



# Ecco come si diventa Pattugliatori:

## 1. Profilo ideale

## 2. Inoltrate la vostra candidatura

## 3. Presentatevi all'incontro preliminare

- » Il primo colloquio si svolge con il responsabile regionale.
- » Opportunità di accompagnare un Pattugliatore per conoscere in prima persona la futura attività.

## 4. Se l'interesse è reciproco, preparatevi a un esame di idoneità

- » Durata: 1 giorno; luogo: centro tecnico del TCS a Emmen/Lucerna
- » Il risultato finale vi sarà comunicato il giorno stesso!

## 5. Con un contratto di lavoro fisso in mano seguite la formazione base di Pattugliatore

Durata: circa 1 mese; moduli in programma:

- » processi della pattuglia nella teoria e nella pratica
- » formazione di tecnica automobilistica per intervenire in caso di guasto
- » orientamento del cliente
- » corso samaritani
- » training di guida sicura

## 6. E una volta ottenuto il certificato finale, passate all'azione!

