

Perché acquistare un'auto usata?

Fatto interessante ma ignorato dai più: in Svizzera si vendono tre volte più vetture d'occasione che nuove. Nel 2018 si sono registrati 856'000 passaggi di proprietà di auto usate. Ciò spiega la grande offerta di veicoli di seconda mano. In genere le proposte sono serie e non pongono rischi all'acquirente, a condizione di osservare alcuni punti importanti che illustreremo di seguito.

La riduzione del valore di un'auto è maggiore durante i primi anni di utilizzo. Per questo motivo un'auto usata può essere un modo economico per avere un'auto di proprietà. La perdita di valore nel tempo è molto inferiore a quella legata ai chilometri percorsi.

Malgrado i notevoli vantaggi economici, molti automobilisti rifuggono dall'acquisto di una vettura usata. Temono eventuali spese di riparazione non indifferenti con l'aumentare dell'età della vettura. Queste sono naturalmente più elevate rispetto a quelle di una vettura nuova ma nettamente inferiori rispetto al risparmio ottenuto acquistando un'usata. Inoltre, con gli standard tecnologici attuali, un chilometraggio superiore

Il TCS consiglia



Prima dell'acquisto far valutare l'oggetto selezionato con l'apposito test occasioni presso un centro tecnico del TCS.

Maggiori informazioni vedi sul retro
tel. 0844 888 111

ai 150 000 km non rappresenta più un problema. Anche per le vetture usate vale: chi vuole acquistare un'automobile dovrebbe effettuare un'accurata analisi delle esigenze. Inoltre vanno considerate anche le spese da sostenere in seguito, oltre al prezzo d'acquisto. Maggiore è il prezzo a nuovo, più elevati sono i costi di manutenzione.

Prima di cercare un'auto d'occasione è essenziale chiarire l'uso che se ne farà. Troverete gli aspetti essenziali da tener presente nel capitolo Definire le esigenze a pagina 3 oppure nelle liste di controllo a pagina 24.



L'imbarazzo della scelta all'acquisto di un'occasione.

Dove e come m'informo?

Dopo la definizione delle esigenze (vedi a pagina 3) è possibile iniziare la ricerca dell'auto adatta. Una certa flessibilità in fatto di dotazione sarà opportuna. Con le vetture d'occasione, a differenza delle auto nuove, alcuni desideri quanto a finiture interne o colore possono essere soddisfatti solo in parte.

Dovrà trattarsi di un'auto relativamente nuova con molti chilometri o sarà meglio un'auto più vecchia con meno chilometri percorsi? La risposta è data dai costi d'esercizio e dagli interventi di manutenzione. Questi interventi dovrebbero sempre essere effettuati in relazione al chilometraggio o al tempo trascorso (condizioni non cumulative). È quindi utile consultare il libretto tagliandi o, eventualmente, contattare il proprietario precedente.

Quando si nutre una spiccata preferenza per una marca è molto facile trovare l'auto giusta presso un concessionario del marchio desiderato. Numerose informazioni sono disponibili anche nelle riviste specializzate e nei media locali. Essi contengono offerte di persone private e di aut-officine regionali.

Su internet il mercato delle occasioni ha conquistato un'enorme importanza. Per molti venditori viene utilizzato come riferimento per i prezzi di vendita e contiene una vastissima scelta di autovetture. Un vantaggio della ricerca in rete è la rapidità e gratuità. I siti più popolari sono www.autoscout24.ch, www.car4you.ch, www.auto.ricardo.ch, www.comparis.ch, www.anibis.ch e www.tutti.ch.

Gli svantaggi riguardano la raggiungibilità e la suggestionabilità. Nel migliore dei casi, insieme ai dati rilevanti per l'acquisto, vi sono delle fotografie del modello di vettura. Dato che queste piattaforme di vendita non sono rivolte a un pubblico regionale, in caso d'interesse potrebbe essere necessario percorrere anche parecchi chilometri. Si consiglia altresì di informarsi dal garagista di fiducia se vende un'auto usata adatta o se prevede che prossimamente un cliente dia indietro la sua per cambiarla.

Troverete i risultati delle prove su strada di diversi modelli d'auto al sito www.tcs.ch, completi di dati utili quali il consumo di carburante, le emissioni nocive, le prestazioni di guida, il comfort acustico e la capienza del bagagliaio, nonché i costi di manutenzione e riparazione. Vengono altresì indicati i punti forti e le carenze rilevate.



Il TCS consiglia

Se si acquista la vettura presso una concessionaria, il rischio residuo legato a difetti nascosti è inferiore rispetto all'acquisto dell'occasione presso un rivenditore non ufficiale. Inoltre: investire tempo fa risparmiare denaro. La prima offerta non è necessariamente la migliore. Di vetture d'occasione ne esistono tantissime.

Il TCS valuta la vostra auto d'occasione sulla base dei prezzi orientativi di Eurotax

Per la valutazioni si può procedere in tre modi:

- a) Valutazione rapida via hotline 0900 900 047 (fr. 4.23/min. dalla rete fissa). Tenere a portata di mano tutti i dati necessari.
- b) Presso i Centri tecnici del TCS fruirete di una valutazione personalizzata a cura di un esperto (costo per soci fr. 20.-, per non soci fr. 35.-). Chiamare lo 0844 888 110 (tariffa locale) per maggiori informazioni. Camper su richiesta.
- c) Online la valutazione costa fr. 11.-. Formulario al sito www.valutazione.tcs.ch.

Avvertenza: la vettura deve avere al massimo 12 anni.

Stato tecnico

Acquirenti senza le conoscenze tecniche necessarie dovrebbero essere prudenti con le cosiddette vendite dirette, cioè senza alcuna garanzia del venditore. Se l'auto offerta è «collaudata» si ha la certezza di non essere chiamati in motorizzazione per i prossimi 2 o 3 anni. Il timbro «collaudata» non è comunque una garanzia per la qualità del veicolo ma conferma soltanto che al momento del collaudo adempiva i requisiti tecnici minimi. Il TCS consiglia di acquistare solo auto collaudate non più di 8 mesi prima.

Ispezione dell'auto

Il compratore ha due possibilità di valutare lo stato dell'oggetto dei suoi desideri. Se se ne intende, lo esaminerà personalmente (vedi lista di controllo) o porterà il veicolo ad un controllo dal suo garagista di fiducia oppure presso un centro tecnico del TCS. Nel caso volesse sottoporlo ad un test preacquisto si accorderà con il venditore. Ma è altresì possibile stabilire nel contratto: «Entro tre mesi dall'acquisto il compratore farà controllare il veicolo in un centro tecnico del TCS. Egli si assume il prezzo del test occasioni TCS. Il costo per la riparazione di eventuali difetti e danni riscontrati sono a carico del venditore». Se il venditore si oppone al controllo è consigliabile valutare altre offerte.



ATTENZIONE!

Trucchi dei rivenditori poco seri:

- La vettura è posteggiata all'ombra, in modo da celare eventuali graffi.
- Gli accessori speciali non sono annotati nella licenza di circolazione.
- Il libretto delle manutenzioni è andato perso.
- L'auto è fresca di manutenzione. Quindi il collaudo sarebbe facile da effettuare di persona.
- Danno a credere che la macchina potrebbe essere venduta già l'indomani.



Il TCS consiglia

Proponete al venditore di far controllare la vettura dal TCS. Eventuali difetti sono a suo carico, il test auto occasioni TCS a carico dell'acquirente. Se accetta dovrete potervi fidare, in caso di rifiuto sarà meglio rinunciare all'acquisto.

Raccomandiamo di visionare il veicolo prescelto con il bel tempo. Imperfezioni sulla carrozzeria si vedono meglio e si capirà se certe parti sono state cambiate o riverniciate. Su strada asciutta si odono meglio i rumori. Oltre alla meccanica va controllato pure il libretto di circolazione, il blocchetto tagliandi, documento di manutenzione antinquinamento. Il venditore è tenuto ad informare il cliente circa riparazioni a seguito di incidente. Un'auto ammaccata in maniera notevole (oltre la semplice bagatella) è da considerarsi danneggiata. È definita «incidentata» la vettura la cui struttura portante (telaio, sospensioni) è stata gravemente danneggiata.

Proprietari precedenti

Se l'auto reca danni dovuti ad un incidente un incontro con il proprietario precedente può fare chiarezza. Se non si conosce ci si potrà rivolgere all'ufficio della circolazione ed identificarlo in base al numero di telaio e allo storico dei passaggi di proprietà.



Consigli e trucchi per l'acquisto di un'auto usata

Per fissare un appuntamento:
Centri tecnici
0844 888 111
(vedere ultima pagina)

Prezzo/garanzia

Nell'acquisto di un'auto d'occasione, come anche di un'automobile nuova, il prezzo rappresenta un fattore importante. Come prezzo orientativo si utilizza la valutazione Eurotax, comprendente un valore per la permuta e uno per la vendita. Si tiene conto anche di fattori come i chilometri percorsi, le condizioni generali e la situazione attuale del mercato. Prezzi Eurotax si riferiscono sempre a un veicolo in condizioni meccaniche ineccepibili, compresa una garanzia di almeno 3 mesi su ricambi e manodopera.

Come per le autovetture nuove, anche nel caso delle auto usate si tratterà sul prezzo, tentando di ottenerne una riduzione, e magari una garanzia prolungata. Sull'usato si possono negoziare diverse durate di garanzia. All'acquisto di una vettura da una persona privata si ottiene raramente una garanzia, invece si può ottenere un prezzo migliore. Officine sono solite concedere una garanzia, con o senza franchigia, di 1 – 24 mesi. In questo caso è necessario stabilire con precisione quali sono le prestazioni comprese nella garanzia.

Garanzia

Il TCS sconsiglia di acquistare una vettura usata senza garanzia convenzionale minima di 3 mesi su «ricambi e manodopera». Compratore e venditore possono decidere se escludere la garanzia stabilita per legge e definire delle altre garanzie.

Un patto di limitazione od esclusione delle garanzie è comunque nullo se il venditore abbia taciuto subdolamente un vizio (CO 199). Se l'acquirente contesta di aver accettato una tale clausola di esclusione di garanzia, il venditore deve dimostrare che questi erano gli accordi e che l'acquirente era consapevole della sua portata.

Un'auto d'occasione viene proposta come «vendita diretta, senza garanzia», quando il venditore vuole liberarsi da ogni responsabilità per quanto riguarda eventuali difetti. Come prova, in genere basta che nel relativo annuncio online il veicolo venga proposto «nelle condizioni viste, senza garanzia». La semplice menzione «vendita

diretta», non è sufficiente ad escludere la garanzia legale per i difetti della cosa, in quanto si presuppone che il cliente medio non ne capisca senso e implicazioni. Il venditore ha comunque la facoltà di limitare la garanzia legale per i difetti della cosa a determinati componenti. Fra privati è invece sempre possibile ridurre la garanzia a meno di un anno o escluderla del tutto.

La garanzia legale non va confusa con la garanzia commerciale (convenzionale), aggiuntiva e non sostitutiva degli altri diritti di cui gode l'acquirente ovvero il consumatore. In genere prevede la riparazione gratuita dell'oggetto da parte del venditore. Può essere limitata sia per quanto riguarda le parti coperte (motore, trasmissione, telaio e quant'altro), sia nella durata.



Il TCS consiglia

Il TCS consiglia in ogni caso di stipulare un contratto di compravendita precisando le responsabilità del venditore in caso di difetti della cosa ed eventuali garanzie convenzionali. Fa stato ciò che è scritto nel contratto. Un modello può essere scaricato dal sito www.tcs.ch (rubrica «Auto & Due ruote», «Acquistare e vendere un'auto»). Oppure vedi a pagina 23.

Il TCS consiglia una garanzia minima di 3 mesi su ricambi e manodopera.