



Comunicato stampa

## Distrazione alla guida: non tutte le automobili sono uguali

**Ostermundigen, 6 settembre 2022. Nei veicoli moderni, sempre più funzioni sono gestite da uno schermo tattile centrale o da un controller. Ciò può comportare una coordinazione occhio-mano che può distrarre pericolosamente il conducente nel traffico. In collaborazione con il club tedesco ADAC, il TCS ha analizzato il rischio di distrazione in sei veicoli della classe compatta. Per quattro veicoli, il concetto di controllo ha ottenuto la menzione "molto consigliato", per un altro veicolo il concetto è stato valutato "raccomandato", mentre per un sesto è stato giudicato solo "consigliato con riserva".**

Negli ultimi decenni, le automobili hanno registrato un enorme sviluppo, in particolare in fatto di sicurezza. Nel frattempo, sono diventate veri e propri apparecchi ad alta tecnologia su ruote, con innumerevoli opzioni di regolazione e dispositivi tecnici. Per rendere i comandi del veicolo il più possibile ergonomici e chiari, affinché siano intuitivi, i progettisti di automobili hanno sviluppato nuovi concetti di controllo: tutti gli elementi operativi sono concentrati su uno schermo tattile centrale nella plancia e/o su un controller nella console centrale, concepito come un pad a pressione rotante o un touchpad. La sfida per i progettisti è quella di distrarre il meno possibile il conducente durante la guida.

### Misurare la distrazione attraverso il rilevamento dello sguardo

Alla luce di questo fenomeno, il TCS ha voluto verificare l'entità del potenziale di distrazione in diversi veicoli. Complessivamente, sono stati testati sei veicoli: tre modelli dotati di uno schermo tattile e tre di comando con controller. Non sono però stati testati il comando vocale o quello dei gesti, proposti da alcuni modelli a titolo complementare. La valutazione si è dunque concentrata esclusivamente sulla facilità d'utilizzo degli interruttori e dei comandi principali attraverso schermo tattile o controller/touchpad. La distrazione è stata registrata mediante osservazione video con tracciamento oculare.

### Utilizzazione intuitiva con il "controller"

I partecipanti se la sono cavata meglio con la **Mazda 3** e la **BMW Serie 1**, due veicoli dotati di un sistema di controllo basato su un "controller". La valutazione "molto consigliato" è dovuta principalmente al funzionamento intuitivo delle funzioni di sicurezza (luci e tergicristalli) e al fatto che entrambi i modelli dispongono di un'unità di controllo separata per il climatizzatore, che facilita l'impostazione delle funzioni più utilizzate. La **VW Golf** e la **Dacia Sandero**, che utilizzano principalmente lo schermo tattile per le funzioni di intrattenimento informativo, hanno pure ottenuto la menzione "molto consigliato". L'inserimento di una destinazione nel sistema di navigazione e i comandi per le telefonate con il dispositivo vivavoce richiedono meno tempo con lo schermo tattile che con il controller. Per contro, le funzioni di sicurezza non hanno mostrato alcun punto debole. L'aspetto più criticato è stato il controllo dell'aria condizionata nella **VW Golf**, che deve essere eseguito in gran parte attraverso lo schermo tattile.

### Controllo meno preciso con il "touchpad"

Secondo i conducenti testati, il "touchpad" della **Mercedes Classe A**, che consente di impartire comandi al sistema di intrattenimento informativo sfiorando e premendo una superficie sensibile al tocco, è risultato meno preciso dei comandi a rotazione. I tempi di distrazione per trovare il comando del tergicristallo sono stati più lunghi della media, anche se nella Mercedes questo comando è tradizionalmente quasi sempre sistemato nella leva degli indicatori di direzione, a sinistra del volante. Il concetto di controllo della Classe A ha ottenuto la valutazione "raccomandato", dato che, anche per le funzioni di climatizzazione utilizzate frequentemente, i conducenti sottoposti al test hanno avuto bisogno di molto più tempo rispetto a Mazda, BMW e Dacia, a causa dell'unità di controllo del climatizzatore, posizionata piuttosto in basso e con simboli molto piccoli.

### La Tesla presenta il maggior potenziale di distrazione tra i principianti

Per i conducenti che non hanno familiarità con il veicolo, il concetto di controllo della Tesla Model 3, che appare su un grande schermo tattile, ha ottenuto la menzione più bassa "consigliato con riserva". Infatti, il controllo delle funzioni importanti per la sicurezza, come l'illuminazione o la modifica della velocità dei tergicristalli, è possibile soltanto sullo schermo tattile, ciò che comporta lunghi tempi di comando e di ricerca e, di conseguenza, un potenziale di distrazione. Inoltre, il pulsante per le luci intermittenti di emergenza, dello stesso colore del rivestimento del tettuccio, non è stato trovato da nessuno senza una precedente indicazione, con un'eccezione.



### **Le funzioni legate alla sicurezza richiedono un'attenzione particolare**

Un sistema, ampiamente standardizzato, del controllo delle funzioni legate alla sicurezza, come i tergicristalli sul lato destro del volante, un pulsante per le luci intermittenti di emergenza chiaramente visibile e segnato in rosso, nonché un'unità di controllo separata e ben posizionata per il riscaldamento, la ventilazione e l'aria condizionata, con pulsanti e simboli di grandi dimensioni, hanno il vantaggio di consentire agli utenti di orientarsi rapidamente anche in veicoli poco familiari. Invece, per le funzioni di comunicazione, navigazione e d'intrattenimento informativo, lo schermo tattile risulta il mezzo con tempi di distrazione più brevi rispetto al controller.

#### **Metodologia del test**

Per il test, una società di ricerche di mercato ha reclutato 24 persone che non lavorano nel settore automobilistico e che guidano per almeno 6.000 km all'anno. Esse sono state interrogate sui rispettivi veicoli privati, ciò che ha permesso di escludere qualsiasi loro conoscenza precedente specifica concernente una marca automobilistica. Dopo una fase di adattamento, alle persone è stato chiesto di guidare due auto di prova ciascuna lungo un percorso chiuso a una velocità media di 40-50 km/h e di eseguire compiti di comando quotidiani, importanti per la sicurezza, utilizzati frequentemente.

#### **Raccomandazioni del TCS**

- Prima dell'acquisto, provate il veicolo su strada e confrontatelo con le vostre preferenze: posizione del sedile, altezza del volante, visione d'insieme, poggiatesta, facilità d'uso, display.
- Prima di guidare per la prima volta un'auto a noleggio, prendetevi il tempo necessario per familiarizzare con i principali dispositivi di sicurezza e con quelli utilizzati di frequente.
- Eseguite le operazioni di controllo che possono distrarre, come l'inserimento di destinazioni nel sistema di navigazione, quando il veicolo è fermo, oppure incaricate il passeggero di farlo al posto vostro.
- Se l'auto è utilizzata da più membri della famiglia, prima di partire impostate a vostro piacimento i display e le funzioni preferite.
- Non fidatevi dei sistemi di assistenza alla distanza e al mantenimento della corsia. Non sono in grado di valutare gli eventi del traffico, possono fallire in un momento cruciale e quindi non possono sostituire una guida previdente e attenta.

**Contatto:** Massimo Gonnella, portavoce del TCS, 058 827 27 26, 076 367 25 33, [massimo.gonnella@tcs.ch](mailto:massimo.gonnella@tcs.ch), [www.presetcs.ch](http://www.presetcs.ch), [www.flickr.com](http://www.flickr.com)

#### **Touring Club Svizzero – sempre al mio fianco**

Club leader in Svizzera della mobilità | fondato nel 1896 | 23 Sezioni in tutta la Svizzera | oltre 1.5 mio di soci | 1'900 collaboratori | 198 pattugliatori | 355'000 interventi per panne | 82% degli automobilisti soccorsi riprendono il viaggio | 40'000 interventi di assistenza della centrale ETI | 21 centri tecnici | 143'000 controlli tecnici di veicoli | 15 centri di guida | 8 sedi di protezione giuridica | 40'000 casi giuridici e oltre 10'000 consulenze giuridiche telefoniche | 29 campeggi con 1'000'000 pernottamenti turistici | distribuzione di 185'000 pettorine riflettenti Triki.



# Test TCS 2022, Rischio di distrazione durante l'utilizzo del veicolo



Marca	Mazda	BMW	VW	Dacia	Mercedes	Tesla	
Modello	3 Selection e-Skyactiv G 2.0 M Hybrid	120i Steptronic	Golf Style 1.5 eTSI DSG	Duster Prestige TCe 150 EDC 2WD	A 250 e Progressive	Model 3 Standard Range	
Elemento di comando valutato	Controller	Controller	Touchscreen	Touchscreen	Touchpad	Touchscreen	
Prezzo base	CHF 29'990	CHF 37'140	CHF 36'200	CHF 24'490	CHF 38'000	CHF 45'990	
Valutazione a stelle	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★	Ponderazione
Raccomandazione TCS	molto consigliato	molto consigliato	molto consigliato	molto consigliato	consigliato	consigliato con riserva	
Voto globale	72%	68%	66%	64%	50%	34%	
Funzioni rilevanti per la sicurezza	80%	88%	80%	60%	62%	10%	
Azionare quattro frecce senza conoscenze preliminari	98%	98%	60%	82%	70%	0%	35%
Azionare quattro frecce con conoscenze preliminari	98%	98%	94%	36%	44%	42%	5%
Azionare luci di marcia e retronebbia	68%	84%	96%	28%	72%	0%	40%
Azionare tergicristallo	66%	72%	82%	70%	10%	26%	20%
Climatizzazione	86%	74%	32%	68%	54%	36%	30%
Regolare ventilazione	96%	90%	10%	84%	50%	46%	30%
Regolare temperatura nell'abitacolo	90%	48%	60%	50%	38%	24%	30%
Azionare sbrinatori	84%	96%	68%	82%	50%	52%	10%
Azionare scaldasedili	72%	74%	14%	68%	74%	30%	30%
Infotainment	32%	8%	78%	66%	20%	90%	20%
Impostare punto di arrivo nel navigatore	0%	0%	88%	40%	20%	98%	30%
Terminare indicazioni stradali	0%	0%	72%	70%	74%	60%	5%
Selezionare stazione radio	82%	22%	66%	96%	0%	98%	30%
Rispondere a una chiamata	16%	28%	74%	64%	22%	0%	5%
Effettuare una chiamata	18%	0%	86%	62%	30%	96%	30%

## Scala di valutazione TCS

80-100%	★★★★★	eccellente
60-79%	★★★★	molto consigliato
40-59%	★★★	consigliato
20-39%	★★	consigliato con riserva
0-19%	★	non consigliato